


L'apprentissage tout au long de la vie sur le lieu de travail



Christopher Knapper
Queen's University, Canada



Apprentissage tout au long de la vie

- Contexte
 - changement
 - complexité
 - démocratie
 - autonomie
 - Diversité
- Projet éducatif d'Edgar Faure
- Délibéré, tout au long et dans tous les instants de la vie

Idées anciennes et nouvelles (MacBeath)

Anciennes

- Nous savons tout sur l'apprentissage
- L'intelligence est un concept unitaire
- Le degré d'intelligence est fixé à la naissance
- L'intelligence est individuelle
- L'apprentissage se fait dans les écoles et en classe
- l'apprentissage est logique et séquentiel

Nouvelles

- Nous connaissons encore mal l'apprentissage
- L'intelligence est multiforme
- L'intelligence se crée et se recrée toute la vie
- l'intelligence réside à l'intérieur des gens et entre eux
- L'école n'est qu'une petite partie de notre apprentissage
- L'apprentissage est intermittent



Dimensions de l'apprentissage tout au long de la vie

- **Apprentissage tout au long de la vie**
 - Les *gens planifient et contrôlent* eux-mêmes leur apprentissage
 - *Auto-évaluation et réflexion personnelle*
 - Évaluation centrée sur changement et amélioration
- **Apprentissage de tous les moments de la vie**
 - Apprentissage *actif*, non pas passif
 - Dans des cadres *formels ou informels*
 - Rôle des *pairs (sources et compagnons)*
 - Aptitude à *trouver et à évaluer* l'information parmi de nombreuses sources
 - *Intégration* d'idées issues de divers domaines
 - *Stratégies d'apprentissage différentes* selon le besoin
 - Apprentissage centré sur *problèmes de la vie réelle*
 - L'apprentissage englobe *processus et contenu*



Candy et Crebert

- Curiosité intellectuelle, goût de l'apprentissage, esprit critique
- Vue « d'hélicoptère », conscience des liens entre les différents domaines
- Habitude de l'information : sait trouver, consulter, décoder, évaluer, gérer et utiliser différentes sources
- Apprentissage « en profondeur » transférable à d'autres contextes
- Mobilisation s'appuyant sur une bonne image de soi, des compétences d'organisation et une attitude favorable à l'apprentissage



Compétences nécessaires à l'apprentissage tout au long de la vie

- Définir des objectifs
- Trouver l'information
- S'autogérer et s'autoévaluer
- Stratégies d'apprentissage souples
- Intégration
- Vue « d'hélicoptère »
- Application du savoir et des savoir-faire
 - pensée critique, esprit d'analyse et de synthèse
 - apprentissage en profondeur



Attitudes à l'égard de l'apprentissage

ATTITUDE

MOTIVATION

PROCESSUS

PROFOND (centrée sur le sens)

Intrinsèque : goût de l'apprentissage en soi

Intègre idées nouvelles dans savoir existant, expérience propre

SUPERFICIEL
(simple reproduction)

Extrinsèque: crainte de l'échec

Rabâchage

Facteurs favorisant l'apprentissage en profondeur

- 📄 **Bonnes consignes** : personnel préparé, confiant
- 📄 **Ouverture** : personnel aimable, souple, serviable
- 📄 **Liberté dans l'apprentissage**: libre choix de l'objet de l'étude
- 📄 **Clarté des buts et des normes** : claire définition des normes d'évaluation, des attentes
- 📄 **Pertinence professionnelle**: la formation est perçue comme utile dans le travail
- 📄 **Climat social** : bonnes relations (personnelles et de travail) entre les apprenants et dans le personnel
- 🕒 **Volume de travail**: exigences importantes, transparence constante
- 🕒 **Formation traditionnelle**: idée que le cours traditionnel (par opposition au travail personnel) est la première source d'apprentissage



Mesure de l'apprentissage sur le lieu de travail

- Attitude à l'égard du travail
 - Apprentissage en profondeur
 - Apprentissage superficiel-rationnel
 - Apprentissage superficiel-désorganisé
- Atmosphère sur le lieu de travail
 - Bonne supervision
 - Choix, autonomie
 - Volume de travail



Liens entre atmosphère au travail et attitude à l'égard de l'apprentissage

- APPRENTISSAGE EN PROFONDEUR lié à choix-autonomie et bonne supervision
- APPRENTISSAGE SUPERFICIEL-RATIONNEL lié à faible degré de choix-autonomie
- APPRENTISSAGE SUPERFICIEL-DÉSORGANISÉ lié à faible degré de choix-autonomie, mauvaise supervision et surcharge de travail



Apprentissage tout au long et à tous les moments de la vie : critères d'enseignement

- Planification de l'apprentissage
- Évaluation formatrice
- Apprentissage actif
- Cadres formels et informels
- Apprentissage avec/par les pairs
- Intégration
- Variété des stratégies d'apprentissage
- Problèmes de la vie réelle
- Processus et contenus
- Auto-évaluation ou critères extérieurs



Apprentissage tout au long de la vie : critères organisationnels

- Large participation à la formation
- Intégration entre la formation professionnelle et générale
- Souplesse des programmes et de l'organisation
- Valorisation de l'expérience personnelle
- Liens entre école et travail
- Large spectre, définition des enseignants
- Possibilité d'auto-apprentissage prévue
- Conseils portant sur les méthodes de travail



Planification de l'apprentissage tout au long de la vie

- **Consultation et consensus sur les buts et les principes sous-jacents**

- **Prérequis du changement**
 - Implications des principaux intéressés (dont les travailleurs)
 - Leadership
 - Alignement objectifs, stratégies, récompenses
 - Ressources
 - Suivi et communication

- **Stratégies du changement**
 - Transformation institutionnelle
 - Projets de démonstration
 - Départementalisation du changement
 - Accompagnement de chaque employé