

CIEA 2004

**Emploi d'univers virtuels d'apprentissage (E-Learning)
pour la formation de professionnels dans la production
de café en Colombie**

**Maria Teresa Matijasevic,
Directrice Fundación Manuel Mejía, Colombie**

Jeudi, 26 août 2004

**24EME COURS-SÉMINAIRE INTERNATIONAL D'ÉTUDES SUR LA FORMATION
PROFESSIONNELLE ET L'ENSEIGNEMENT EN AGRICULTURE**

1. CONTEXTE DU PROGRAMME

La Colombie possède une longue tradition caféicole de fort impact économique et culturel. Plus de 500 000 familles réparties dans 636 communes de 16 départements du pays tirent leur revenu principal, voire unique, de la production du café. L'évolution du commerce du café à l'échelon international et ses répercussions sur la caféiculture colombienne, en plus des problèmes complexes que connaît le pays, a confronté les caféiculteurs à une crise sans précédent à laquelle il faudrait remédier par une série de changements face auxquels ces mêmes caféiculteurs sont insuffisamment préparés.

La Fédération Nationale des Caféiculteurs de Colombie compte trois organismes fondamentaux pour renforcer les compétences des caféiculteurs et favoriser la viabilité de leur activité commerciale: 1) Le Service d'Expansion, qui encourage le progrès technologique, économique, culturel et social dans les zones de production, 2) la Fondation Manuel Mejia, entité de formation informelle axée sur la promotion des talents au sein des organismes propres à ce domaine d'activité en particulier, ou d'autres activités rurales et 3) Le Centre National de Recherche sur le Café – CENICAFÉ -. La formation continue du personnel lié aux dites institutions représente sans doute aucun un élément stratégique pour la compétitivité, la viabilité et la pérennité de la caféiculture colombienne. Le modèle de formation demandant la présence de l'étudiant ne permet pas d'offrir l'éducation appropriée à la population concernée et s'avère extrêmement coûteux. Dans ce contexte, l'emploi d'Univers Virtuels d'Apprentissage – e-learning – ne permet pas uniquement de réduire les coûts, mais aussi de surmonter les barrières du temps et de l'espace, de mettre à jour les contenus de façon opportune et de générer de nouvelles stratégies de communication et d'interaction au sein des organismes mentionnés.

2. PARTICIPANTS

Le programme s'adresse à quelque 1 000 personnes, techniciens du Service d'Expansion, chercheurs de CENICAFÉ et chargés de cours à la Fondation Manuel Mejia. Il s'agit principalement d'ingénieurs en agronomie, mais d'autres métiers aussi sont représentés. Ils ont 35 ans en moyenne, résident dans les 16 départements producteurs de café, ils ont un niveau socio-professionnel de classe moyenne et disposent, en général, d'un accès à Internet.

3. PRESENTATION GENERALE DU PROGRAMME

3.1 CONCEPT PEDAGOGIQUE

Sachant l'importance que revêt l'éducation pour obtenir de meilleures conditions de vie, ainsi que l'évolution rapide du contexte, le Programme met l'accent sur la compréhension de concepts élémentaires qui permettent aux participants d'évoluer dans différents contextes face à des problèmes divers. Dans cette optique, l'étudiant est placé au coeur du concept éducatif et l'acquisition de connaissances se considère comme un processus actif résultant de l'interaction avec des tuteurs et les autres participants. Conformément à cette optique et aux caractéristiques propres à l'E-Learning, le Programme est régi par les principes pédagogiques suivants:

PRINCIPES	CONÇUS CONFORMEMENT A LA CAPACITE DU PROGRAMME DE:
Interaction	Générer de multiples et diverses possibilités d'interaction et de collaboration parmi les participants; promouvoir la conjugaison de la théorie et la pratique, des connaissances nouvelles et préalables et des disciplines diverses de formation.
Flexibilité	Offrir diverses possibilité pour la gestion du temps et de l'espace; dispenser différents modules et occasions d'approfondissement; et faciliter divers modes d'interaction, de participation et d'évaluation.
Pertinence	Répondre aux besoins d'habilitation des participants et, en particulier, à la formation requise pour qu'ils acquièrent les compétences requises dans leur travail.
Contextualisation	Répondre aux besoins du contexte caféicole national et aux besoins particuliers des différentes régions productrices du pays.

3.2 OBJECTIFS GENERAUX

- Promouvoir l'obtention de compétences qui enrichissent l'activité professionnelle des spécialistes de l'expansion, des chercheurs et des enseignants des organismes de la caféiculture, et qui améliorent leur interaction avec les caféiculteurs des différentes régions productrices du pays.
- Contribuer à améliorer la qualité de vie des familles des caféicultrices en les aidant à prendre des décisions à même de garantir la viabilité de leur activité commerciale.
- Favoriser l'échange d'expériences et de connaissances entre les spécialistes de l'expansion, les chercheurs et les enseignants liés aux organismes de la caféiculture au travers de l'interaction via le E-Learning.

3.3 DOMAINES DE FORMATION

La structure modulaire du Programme, conçue à partir de l'analyse du contexte national de production du café et des besoins d'habilitation des participants conformément aux exigences de leur activité professionnelle, compte 6 domaines de formation et 16 cours, dont la plupart dure trois mois:

DOMAINES	COURS
Utilisation d'univers virtuels	"Informatique élémentaire et utilisation de la plate-forme virtuelle".
Technologie caféicole	"La plante: Structure et Fonctions", "Facteurs climatiques", "Sols", "Facteurs biotiques et abiotiques limitatifs de la production du café", "Systèmes de gestion des plantations de café", "Récolte et post-récolte" et "Analyse économique du changement technique".
Expansion rurale	"Expansion et communication", "Participation et organisation communautaire" et "Formulation, exécution et évaluation de projets".
Economie du café	"Le commerce du café", "Administration des exploitations" et "Commercialisation du café".
Système d'information	"Système d'information sur le café"
Aspects institutionnels	"Aspects institutionnels du café".

3.4 CONCEPTION DES COURS

Les cours sont conçus sur un modèle de base qui englobe les composantes suivantes:

Présentation des objectifs, des modules, des activités d'apprentissage, du matériel complémentaire, des stratégies d'évaluation, et du calendrier scolaire; réalisation d'activités visant à encourager la motivation et la connaissance mutuelle.

Modules et leçons, construits sur la base de concepts fondamentaux propres à chaque domaine et accompagnés de graphiques, de photographies, d'animations et d'autre matériel didactique à même de favoriser la compréhension.

Matériel complémentaire, visant à favoriser l'approfondissement de diverses manières, à dispenser de l'information sur d'autres textes, sites Internet et autres ressources permettant aux participants d'enrichir leur processus d'apprentissage.

Activités individuelles d'apprentissage, sous forme d'axe fondamental pour renforcer la compréhension des concepts et l'identification ainsi que la résolution de problèmes dans le cadre du travail des étudiants.

Activités collectives d'apprentissage, visant à promouvoir l'interaction et la collaboration entre les étudiants, au travers de débats, d'échanges d'expériences et la construction collective de connaissances.

Evaluation de l'apprentissage, conçue non seulement de manière à valoriser l'apprentissage mais aussi à l'affermir, pour permettre aux étudiants de prendre conscience de leur progrès et des difficultés qu'ils rencontrent, et pour définir de nouveaux objectifs de compréhension.

3.5 FONCTIONNEMENT DES COURS

Etant donné les caractéristiques propres à le E-Learning ainsi qu'à la conception pédagogique du Programme, les étudiantS ont un rôle éminemment participatif qui les oblige à assumer avec discipline et responsabilité le processus d'apprentissage, à établir une communication permanente avec le Tuteur et les autres participants, à travailler en groupe et à développer des compétences personnelles pour l'apprentissage autonome. Afin d'offrir une plus grande flexibilité, le processus est conçu pour permettre d'entrer dans le programme, de lire ou d'envoyer des activités d'apprentissage à différentes heures, tout en respectant néanmoins les périodes prévues dans le calendrier scolaire.

L'orientation des Cours relève de Tuteurs experts, chargés d'assurer le suivi du processus d'apprentissage; d'apporter leur appui personnel; d'encourager la réflexion critique face aux thèmes abordés et leur mise en pratique dans le cadre du travail; de promouvoir la participation, l'interaction et l'apprentissage mutuel; de permettre l'approfondissement des connaissances; d'évaluer la compréhension; d'apporter des éléments nouveaux avec clarté et de façon opportune; d'encourager la prise de responsabilités face à l'apprentissage. Les étudiants disposent par ailleurs du soutien technique nécessaire pour résoudre les problèmes pouvant résulter de l'utilisation de la plate-forme virtuelle.

3.6 EVALUATION DU PROGRAMME

L'évaluation revêt un caractère intégral, participatif et formateur. Elle a recours à la technologie disponible pour favoriser l'apport des différents acteurs, élément fondamental à même de corriger et d'enrichir le Programme en permanence. Elle porte sur les différentes composantes

du cours, le matériel de travail et les facteurs contextuels ayant une incidence sur le processus d'apprentissage.

4 EXPERIENCE PILOTE

Afin d'évaluer et de mieux définir les fondements pédagogiques et administratifs du Programme, deux Cours comptant 30 étudiants ont été dispensés à titre d'essai pilote de mai 2003 à mars 2004. Ils ont permis d'optimiser le modèle des nouveaux Cours, de mettre en place des stratégies d'habilitation pour le personnel lié au Programme et de consolider le matériel de travail.

4.4 APRENTISSAGES ACQUIS AU TRAVERS DE L'EXPERIENCE

- L'emphase mise sur la **compréhension de concepts** revêt un aspect significatif d'un point de vue pédagogique, en tenant compte non seulement de la qualité de l'apprentissage, mais aussi de la diversité des contextes dans lesquels évoluent les participants, et, par conséquent, des différentes manières d'utiliser les connaissances pour faire face aux problèmes que pose leur activité professionnelle.
- La conception appropriée des **activités d'apprentissage** est un facteur clé pour promouvoir la construction de connaissances et encourager la participation des étudiants aux univers virtuels. Parmi ces activités, il faut tout particulièrement souligner celles qui favorisent l'utilisation des connaissances nouvelles dans le cadre du travail, qui permettent divers modes de participation, facilitent l'articulation de concepts et améliorent le niveau de compréhension par l'analyse et la résolution de problèmes quotidiens.
- Le potentiel de le E-Learning dans la génération des **opportunités d'interaction** doit reposer sur des stratégies claires de motivation, d'organisation et d'apport de la part du Tuteur, qui joue un rôle fondamental en soutenant les étudiants, en identifiant les objectifs avec eux, en générant un sens de responsabilité partagée et en créant une atmosphère propice à l'interaction. Tout cela d'autant plus qu'il est question d'adultes au temps limité, plutôt orientés vers l'apprentissage individuel et peu experts dans le recours aux univers virtuels.
- La **qualité humaine et professionnelle du Tuteur**, ses modes d'interaction et sa capacité de faire en sorte que les étudiants se sentent accompagnés dans leur apprentissage par un apport approprié et opportun sont des éléments fondamentaux du processus. En plus d'une formation scientifique spécifique, le Tuteur doit posséder des compétences technologiques, pédagogiques et didactiques pour faciliter un recours conforme à le E-Learning.
- Il faut tout particulièrement, tant du point de vue pédagogique qu'administratif, qu'il existe un équilibre adéquat entre la **flexibilité** octroyée au processus éducatif et la présence des conditions requises d'ordre organisationnel. Etant donné la dispersion géographique des étudiants et leur disponibilités différentes par rapport au temps et à la technologie, il est souhaitable d'employer des moyens asynchrones permettant l'accès aux Cours à diverses heures, mais dont l'utilisation implique toutefois un engagement approprié et de la discipline dans le respect du calendrier scolaire.
- L'orientation des processus éducatifs dans des univers virtuels avec une population qui a traditionnellement pris part à des processus de formation requérant sa présence demande que chacun - à son niveau de scolarisation - mène à bien un **processus de transition** approprié, se prépare bien à le E-Learning, développe ses aptitudes à apprendre et génère des conditions basiques de soutien technique et pédagogique.

- Le E-learning ne garantit pas en soi la qualité de l'apprentissage et ne peut le faciliter que s'il est abordé dans un contexte net d'intentionnalité pédagogique. En ce sens, les **facteurs clés de la qualité** sont le concept pédagogique et administratif, la reconnaissance du potentiel et des limites des univers virtuels, les capacités appropriées du matériel de travail, l'évaluation permanente et l'ouverture vers une amélioration continue. Tout cela se fondant sur des sources de financement suffisantes et sur la conjugaison de recours et d'efforts interinstitutionnels.
- En plus des bienfaits propres au recours à le E-Learning, il existe d'autres facteurs de **valeur ajoutée** au Programme: la systématisation des connaissances acquises au travers de la recherche et de l'expérience des entités caféicoles, le renforcement de l'interaction entre les institutions et les professionnels liés au développement de compétences transversales telles que la communication, le travail en équipe, la résolution de problèmes, la gestion de l'information et l'utilisation des nouvelles technologies informatiques.

4.5 ENJEUX

Partant des leçons tirées de l'expérience pilote, il est prévu d'intégrer quelque 840 étudiants au cours de l'année 2004. Sachant les progrès réalisés et les conditions optimales à même de garantir la qualité du Programme, différents enjeux se dessinent à court terme ainsi qu'à moyen terme:

- Estimation et validation des connaissances préalables des étudiants pour assurer une plus grande souplesse et pertinence du cursus.
- Utilisation des stratégies d'intégration du cursus permettant l'articulation de concepts dans les différents Cours et Domaines de Formation.
- Conception de stratégies visant à encourager chez les étudiants le développement de facultés d'apprentissage personnel et de l'apprentissage mutuel.
- Evaluation, conception et mise en oeuvre de nouvelles technologies alternatives pour les étudiants ayant des problèmes d'accès à Internet.
- Conception et mise en oeuvre de stratégies visant à renforcer de manière permanente les compétences technologiques des étudiants ainsi qu'à favoriser l'utilisation optimale des méthodes d'e-learning.
- Création d'indicateurs pour évaluer l'impact du Programme sur les conditions prévalant dans la caféiculture du pays.

Gr

CURRICULUM VITAE

MARÍA TERESA MATIJASEVIC ARCILA

DATE DE NAISSANCE 22 décembre 1962

ADRESSE Conjunto Portales – Barrio La Francia
Casa 1A

VILLE Manizales (Caldas, Colombie)

TELEPHONE Privé (096) 8890626
Bureau (096) 8402395

E-MAIL mariamatijasevic@hotmail.com

PROFIL PROFESSIONNEL

Expérience dans la conception, la coordination et l'évaluation de projets éducatifs, communautaires et institutionnels; recherche pédagogique et sociale; orientation de processus éducatifs de niveaux et modalités diverses; coordination d'équipe interdisciplinaires. Expérience professionnelle au sein d'organisations non gouvernementales se consacrant à l'éducation ainsi qu'au développement humain et social dans les régions rurales; coordination des travaux. Maître de conférences au sein de plusieurs universités dans le domaine de l'éducation, de la recherche et le social.

ETUDES

Formation première: Psychologie - Université de Manizales - 1987

Postgrade: Spécialisation en planification, administration et évaluation de projets éducatifs et sociaux - Université Pédagogique Nationale - 1994

Cours de formation continue: Diplôme "Enseignement des Univers virtuels", Enseignement de la compréhension, et autres cours liées à l'éducation, la recherche et la formulation de projets de développement social.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

ACTIVITE PRESENTE

Centre d'Education Agricole "Fondation Manuel Mejia"

Directrice académique adjointe depuis 1998 et Directrice de département à temps complet. Fonctions: conception, coordination et évaluation du Projet Educatif Institutionnel; planification et suivi de processus de capacitation et de formation destinés à des producteurs ainsi qu'à des professionnels du monde agricole; habilitation, conseils et suivi d'enseignants chargés de cours; développement de processus de recherche éducative et sociale; conception et application de stratégies visant au renforcement institutionnel.

ACTIVITES PROFESSIONNELLES ANTERIEURES

Université de Manizales

Maître de conférences à la FACULTÉ DE PSYCHOLOGIE dans les disciplines suivantes: psychologie évolutive, recherche et psychologie sociale communautaire. 1987 - 2002.

Université Autonome de Manizales

Coordinatrice à plein temps du volet communautaire du UNE NOUVELLE INITIATIVE RURALE, de 1996 à 1997.

Fondation pour le Développement complet de l'Enfant, de l'Adolescent et de la Famille

Coordinatrice à plein temps du PROJET RURALE FAMILLE ET ENFANCE, de 1992 à 1996.

Université de Caldas

Maître de conférence à la FACULTÉ DE L'ENSEIGNEMENT en psychologie générale, en psychologie évolutive et en psychologie de l'apprentissage. 1988 - 1992.
